

Titre de la session spéciale :

Recherche Opérationnelle pour la Santé : logistique hospitalière et la HAD

Organisateur :

- **A. HAJJAM EL HASSANI**, *Université de Bourgogne Franche Comté (France)*

Descriptif :

L'hôpital, l'hospitalisation à domicile (HAD) et le système de santé publique de manière générale recèlent un grand nombre et une grande diversité de processus de décision qui interpellent le spécialiste de la Recherche Opérationnelle et de l'Aide à la Décision.

Différents travaux sur la réorganisation des différents flux logistiques au sein des hôpitaux ou dans les établissements de HAD (Repas, Linge, pharmacie, déchets ...) sont menés. Ces travaux portent sur la mutualisation des moyens (véhicules et personnels) et la redéfinition des tournées dans l'optique d'améliorer l'objectif d'efficacité et l'efficience du système. D'autres travaux sont menés sur le transport de patients et la possible réaffectation au SAMU d'ambulanciers.

Dans le cadre de l'Hospitalisation à Domicile, les tournées nécessitent la prise en compte des contraintes spécifiques, comme des synchronisations, pour des services nécessitant plusieurs intervenants, ou au contraire des disjonctions pour éviter que deux professionnels ne se gênent mutuellement en arrivant au même moment. Le suivi et la modification des tournées dynamiquement, en fonction de l'arrivée ou du départ de patients, et sur la façon de maintenir une certaine "qualité de service" représentent un vrai challenge.

Thèmes:

- Axe 6 - Logistique sectorielle