



**PROFESSEUR GÉRARD BAGLIN**  
**HEC PARIS**

### **La formation aux ERP à l'ère du cloud et du SaaS**

A l'ère du Cloud et du SaaS, ce questionnement sur le rôle et le devenir des ERP est devenue récurrente dans la presse et les conférences IT. C'est tout l'inverse. L'ERP est plus que jamais indispensable. L'ERP, reste structurant et doit permettre à la DSI d'aider les métiers à transformer leurs business et à diffuser les nouveaux usages.

La formation aux ERP comporte plusieurs aspects et plusieurs difficultés.

- la nécessité de comprendre la notion de processus et d'appréhender la responsabilité des acteurs
- la connaissance des principaux processus de l'entreprise
- la variété de l'offre ERP et la non-standardisation des progiciels

la complexité des progiciels opérationnels